

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1 IDENTIFICACIÓN.

- Titular: INFOMED SOFTWARE, S.L. (en adelante "INFOMED")
- Domicilio social: Vía Augusta 158, 4ª planta, pta. 1, 08006, Barcelona
- CIF: B-88011713
- Registro Público: Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 46565, folio 57 y hoja B-523.920.
- Teléfono: 902 10 44 22 / 93 414 43 40
- E-mail: dpo@grupoinfomed.es
- **Delegado de Protección de Datos (DPO):** El Usuario puede contactar con el DPO mediante escrito dirigido al domicilio indicado a la atención del "Delegado de Protección de Datos" o en la dirección de correo electrónico dpo@grupoinfomed.es.

2 INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO.

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado sobre la forma en que INFOMED recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través de los formularios dispuestos en el sitio web <http://www.dentbox.infomed.es> (en adelante, el "Sitio Web"), así como los propios de su navegación y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a INFOMED.

De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente y aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que proporcione a través del Sitio Web sean tratados por INFOMED, siendo éste el Responsable del Tratamiento, salvo que, en el momento de la recogida de los mismos, se indique lo contrario.

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a INFOMED.

3 OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.

Los datos solicitados en los formularios dispuestos en el Sitio Web son con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las solicitudes de los usuarios.

4 ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ INFOMED LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

Los datos personales recabados serán tratados por INFOMED conforme a las siguientes finalidades:

1. En el formulario de **Registrarse como clínica:**

- Gestión de la solicitud de la herramienta DENTBOX.
 - Confirmación al usuario de su solicitud.
 - Realizar las comunicaciones necesarias en relación con las cuestiones o incidencias que puedan ocurrir.
 - Realización de acciones comerciales y de marketing de otros productos y servicios similares de INFOMED.
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
2. En el formulario de **Registrarse como laboratorio:**
- Gestión de la solicitud de la herramienta DENTBOX.
 - Confirmación al usuario de su solicitud.
 - Realizar las comunicaciones necesarias en relación con las cuestiones o incidencias que puedan ocurrir.
 - Realización de acciones comerciales y de marketing de otros productos y servicios similares de INFOMED.
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
3. En el formulario de **¿Es una clínica dental y no tiene GESDEN?**
- Comunicar las condiciones relativas al procedimiento para ser usuario de GESDEN.
 - Gestionar las solicitudes de contacto e información del usuario a través de los canales dispuestos para ello en los sitios web de INFOMED.
 - Gestión de la petición planteada.
 - Realización de acciones comerciales y de marketing de otros productos y servicios similares de INFOMED.
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
4. En el formulario de **¿Es un laboratorio y no tiene NOVALAB?:**
- Comunicar las condiciones relativas al procedimiento para ser usuario de NOVALAB.
 - Gestionar las solicitudes de contacto e información del usuario a través de los canales dispuestos para ello en los sitios web de INFOMED.
 - Gestión de la petición planteada.
 - Realización de acciones comerciales y de marketing de otros productos y servicios similares de INFOMED.
 - Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.
5. En el formulario de **Quiero hacer una consulta sobre DENTBOX:**
- Responder a las preguntas planteadas respecto a los servicios de DENTBOX.
 - Prestación del soporte solicitado por el Usuario.
 - Realización de las acciones tendentes a revisar y/o solucionar las incidencias detectadas.

- Efectuar análisis sobre la utilización del Sitio Web y comprobar las preferencias y comportamiento de los usuarios.

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la realización de las diferentes finalidades.

5 ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ EMPRESA?

INFOMED tratará los datos que se soliciten y, en todo caso, aquellos que se indiquen como obligatorios para la prestación del servicio solicitado, contratación del producto seleccionado por el usuario. En el supuesto de que el Usuario no facilite los datos marcados como obligatorios, ello supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los productos y/o servicios contratados o, en su caso, del envío del formulario que corresponda.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a INFOMED de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, INFOMED podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

6 ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La legitimación del tratamiento de datos será:

1. En los formularios de **Registrarse como clínica y Registrarse como laboratorio**, el consentimiento prestado por el usuario para ello. En relación con el envío de comunicaciones comerciales y análisis sobre la utilización del Sitio Web, el interés legítimo de INFOMED.
2. En los formularios de **¿Es una clínica dental y no tiene GESDEN?** y **¿Es un laboratorio y no tiene NOVALAB?**: el consentimiento prestado por el usuario para ello. En relación con el envío de comunicaciones comerciales y análisis sobre la utilización del Sitio Web, el interés legítimo de INFOMED.
3. En el formulario de **Quiero hacer una consulta sobre DENTBOX**, el consentimiento prestado por el usuario para ello. En relación con el envío de comunicaciones comerciales y análisis sobre la utilización del Sitio Web, el interés legítimo de INFOMED.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el usuario podrá revocar uno o varios de ellos no afectando a los demás. Podrá revocar su consentimiento a cualquiera de los tratamientos, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con INFOMED a través de los canales siguientes: dpo@grupoinfomed.es.

Dentro de nuestro compromiso con su privacidad, le recordamos que, en todo momento podrá oponerse al envío de comunicaciones comerciales a través del enlace habilitado al efecto en cada una de las mismas o enviando un email a dpo@grupoinfomed.es.

7 ¿CON QUIÉN SE COMPARTIRÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del Usuario podrán ser comunicados a:

- Empresas del Grupo al que pertenece INFOMED, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades anteriormente indicadas. Puede consultar las mismas en el siguiente enlace <http://www.henryschein.com/us-en/CountrySelector.aspx>
- Los Bancos y entidades financieras para el cobro de los servicios ofrecidos, en su caso.
- A entidades encargadas de la gestión de los productos y servicios que, en su caso, correspondan.
- Administraciones Públicas, en relación con las competencias que tienen atribuidas.
- Las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en virtud de lo establecido en la Ley.

Adicionalmente, los datos podrán ser accesibles por proveedores de INFOMED, siendo dicho acceso el necesario para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las prestaciones de servicios relacionadas con las finalidades anteriormente indicadas. Dichos proveedores no tratarán sus datos para finalidades propias que no hayan sido previamente informadas por INFOMED.

Los destinatarios indicados en el presente apartado pueden encontrarse ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo, encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias internacionales de datos.

8 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAREMOS LOS DATOS DEL USUARIO?

En los supuestos del tratamiento de datos para la prestación del soporte on-line serán conservados durante 5 años desde su terminación.

9 RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El Usuario:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que facilita a INFOMED son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a INFOMED para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a INFOMED o a terceros.

10 EJERCICIO DE DERECHOS.

El Usuario puede enviar un escrito a la dirección señalada en el encabezado de esta Política o bien por medio de un correo electrónico a la dirección dpo@grupoinfomed.es con la Referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en INFOMED se están tratando datos personales que conciernen al usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de INFOMED la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.
- Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

11 MEDIDAS DE SEGURIDAD.

INFOMED tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el secreto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnico-organizativa necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Última actualización: 01 de marzo de 2019.